

Témoignage client SAP 3M ISRAEL



3M est une entreprise internationale au chiffre d'affaires de 16 milliards de dollars, qui occupe une place de leader dans de nombreux secteurs, parmi lesquels la santé, la sécurité, l'électronique, les télécommunications, l'industrie, les biens de consommation et les articles de bureau. 3M fête aujourd'hui un siècle d'innovations. Lorsque la filiale israélienne de l'entreprise a connu une importante croissance, elle a réalisé qu'elle avait besoin d'un système de gestion intégré qui lui offre la puissance et la souplesse nécessaires pour maîtriser cette croissance en toute transparence. Et pour 3M Israël, la solution s'appelait SAP® Business One.

3M



3M ISRAEL

L'INNOVATION APPELLE L'INNOVATION : 3M ISRAEL ADOPTE SAP® BUSINESS ONE

Vous n'en êtes peut-être pas conscient, mais vous utilisez presque chaque jour les innovations de 3M, et ce de multiples façons. Vous avez recollé la couverture du livre de classe de votre fille avec le ruban adhésif Scotch®, qui est un produit 3M. Vous avez employé l'un des produits de nettoyage et de traitement de surface de la gamme Scotch-Brite™ pour l'un de vos meubles. Vous avez utilisé un Post-it® pour laisser un mot sur le bureau de votre collègue. C'est aussi 3M.

Que signifie donc 3M ? La société 3M, dont la dénomination officielle est " Minnesota Mining & Manufacturing Co ", a été créée en 1902 et son siège social est situé dans le Minnesota. Elle compte un siècle d'innovations industrielles derrière elle et ses produits sont présents à la maison comme au bureau, mais aussi dans une multitude d'endroits : l'entreprise s'intéresse en effet à de nombreux domaines, dont la chimie, la médecine et l'optique électronique. 3M, dont l'activité d'origine était l'exploitation minière industrielle, a été fondée par cinq entrepreneurs. Elle vend aujourd'hui ses produits dans près de 200 pays et dispose de structures dans plus de 60 d'entre eux. Elle emploie 60 000 personnes dans le monde, et son chiffre d'affaires consolidé était, en 2001, de 16 milliards de dollars.

LE DEFI...

3M a pénétré le marché israélien il y a 30 ans et a ouvert 3M Israël en 1996. A l'instar de la maison mère, la filiale israélienne - qui est située à Herzliya Pituach, la " Silicon Valley " israélienne - a également prospéré. 3M Israël emploie aujourd'hui 45 personnes pour importer, commercialiser et distribuer les produits de l'entreprise.



SAP FRANCE S.A.
 57/59 bd Malesherbes
 75008 Paris
 Tél. : 01 55 30 20 00
 Fax : 01 55 30 20 01
www.sap.com/france

Cependant, à mesure que cette filiale a pris de l'ampleur, les besoins en matière de gestion financière sont devenus plus nombreux et plus complexes. " Dès l'instant où la maison mère a émis des directives à ses filiales, nous nous sommes mis à la recherche d'un système parfaitement intégré susceptible de fournir le degré le plus élevé d'informatisation ", indique Kobi Tsaban, responsable financier chez 3M Israël. " Le système que nous utilisions était lent et compliqué. Le processus d'élaboration des bilans provisoires était complexe : il nous fallait créer des fichiers ASCII et les importer sous Excel avant de pouvoir commencer à travailler. Elaborer un bilan provisoire est une tâche essentielle ; or, je devais dans le même temps exécuter d'autres travaux qui étaient beaucoup moins importants. "

...ET LA SOLUTION

Pour remplacer son système existant, 3M Israël a examiné plusieurs solutions logicielles proposées par des éditeurs nationaux ou étrangers. " Outre le délai de réponse, nous avons pris en compte plusieurs autres paramètres ", précise M. Tsaban.

" SAP Business One est la composante centrale de la gestion des comptes de 3M Israël. C'est un outil facile à utiliser et qui fournit les fonctionnalités dont ont besoin tous nos utilisateurs (qu'ils soient permanents ou occasionnels) pour effectuer rapidement et efficacement les tâches qui leur incombent. "

Kobi Tsaban, responsable financier chez 3M Israël.

A propos de SAP Business One

SAP fournit des solutions de gestion de haute technicité pour les petites et moyennes entreprises. En choisissant SAP Business One, vous vous associez à un fournisseur qui bénéficie de plus de trente années d'expérience et compte 18 500 clients dans le monde entier. Nous accueillons tous les partenaires qualifiés qui, comme nous, s'engagent sur la voie de la réussite. Pour en savoir plus sur le partenariat SAP Business One, consultez le site <http://www.sap.com/smb/businessone>.

" Nous cherchions un système fonctionnant sous Windows, plateforme la plus communément utilisée de nos jours. Nous voulions aussi une solution qui corresponde à notre budget. Nous avons choisi SAP® Business One, car cette solution répondait à l'ensemble des critères. "

MISE EN OEUVRE ET INTEGRATION

3M Israël a mis en œuvre SAP Business One en janvier 2002 ; les dirigeants de l'entreprise ont été surpris par l'efficacité et la rapidité d'utilisation du système, ainsi que par le temps record de sa mise en œuvre (un mois).

" Désormais, l'élaboration d'un bilan ne prend que quelques minutes. Le temps de dire " Ouf ", et le document est prêt ", affirme M. Tsaban. " Le suivi des créances résiduelles de l'entreprise nous est particulièrement utile pour atteindre nos objectifs. Nous n'avons plus besoin de créer d'énormes fichiers sous Access, car tout peut être fait d'un simple clic. "

RAPIDE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

3M possède actuellement son propre système ERP, mais M. Tsaban n'a aucun mal à se représenter la future infrastructure informatique de son entreprise : " SAP Business One sera la composante centrale de la gestion des comptes de 3M Israël. C'est un outil facile à utiliser et qui fournit les fonctionnalités dont ont besoin tous nos utilisateurs (qu'ils soient permanents ou occasionnels) pour effectuer rapidement et efficacement les tâches qui leur incombent. "